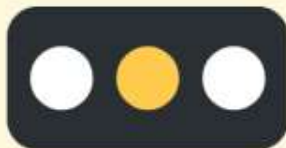


COMPLIMENT DELS COMPROMISOS: JOVENTUT



**% de respostes a sol·licituds en 24 h
sobre el total de les respostes**



**% de usuaris han rebut la informació
sol·licitada o inclús més de la
demanada**



**% de persones satisfetes amb el
servei en relació amb el total de
persones enquestades**

COMPLIMENT DELS COMPROMISOS: BIBLIOTEQUES



**% dels usuaris han pogut fer ús dels
ordenadors durant mínim 30 minuts**



**% de documents demanats en
préstec interbibliotecari aconseguits
en el termini màxim de 15 dies
laborables**



**% de persones satisfetes amb el
servei en relació amb el total de
persones enquestades**

COMPLIMENT DELS COMPROMISOS: INTERMEDIACIÓ LABORAL



**% de respostes a sol·licituds en 24 h
sobre el total de les respostes**



**% de usuaris han rebut la informació
sol·licitada o inclús més de la
demanada**



**% de persones satisfetes amb el
servei en relació amb el total de
persones enquestades**

COMPLIMENT DELS COMPROMISOS: OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA



% de respostes a sol·licituds en 24 h
sobre el total de les respostes



% de usuaris han rebut la informació
sol·licitada o inclús més de la
demanada



% de persones satisfetes amb el
servei en relació amb el total de
persones enquestades

COMPLIMENT DELS COMPROMISOS: SERVEIS AGRARIS



% de respostes a sol·licituds en 24 h
sobre el total de les respostes



% de usuaris han rebut la informació
sol·licitada o inclús més de la
demanada



% dels usuaris han demanat una gestió
sobre el cadastre i han tardat a
gestionar-la dos dies



% de persones satisfetes amb el
servei en relació amb el total de
persones enquestades

COMPLIMENT DELS COMPROMISOS: TURISME



**% de respostes a sol·licituds en 24 h
sobre el total de les respostes**



**% de usuaris han rebut la informació
sol·licitada o inclús més de la
demanada**



**% de persones satisfetes amb el
servei en relació amb el total de
persones enquestades**