

Joan Roig Castell, en representació del Grup Municipal d'Esquerra, presenta per al proper Ple d'aquest Ajuntament la següent:

### **MOCIÓ PER DEFENSAR UN SERVEI DE QUALITAT DE LES ENTITATS FINANCERES AL NOSTRE MUNICIPI**

La presentació d'aquesta moció neix de la constatació diària que la banca dona per suposat que tots nosaltres estarem al seu servei per a arribar a assolir el seu objectiu: enriquir-se amb el nostre treball. Durant l'any 2019 els beneficis de la banca van caure un 24% si ho comparem amb els obtinguts l'any 2018. En lloc de guanyar 15.140 milions únicament en van guanyar 12.250. Els interessos de la banca han tingut un increment del 3,8%. Les comissions han baixat un 0,1%, i han estat de 9.797 milions. La Banca diu que té pèrdues. Això, en el seu llenguatge, significa que ara guanya menys que abans, i quan se n'adona, es neguiteja i adopta un camí que creu que li ha de facilitar tornar a tenir grans beneficis. Com que vol beneficis, tanca sucursals, acomiada personal i redueix l'horari obert a tothom per a centrar la seva atenció en empreses i en gent amb diners. Però malgrat aquestes reduccions en la prestació del que se'n diu "servei", aspira a cobrar noves i quantioses comissions.

Servei? Segur? Com que té menys personal i amb un horari obert a tothom més reduït, moltes de les gestions que es feien a la finestreta ara s'han de fer amb l'ordinador o per caixa oberta. Hi ha qui li costa de situar-se amb el caixer, són pocs, però existeixen.

Hi ha qui no es refia de donar a caixa oberta el seu número de compte per temor als pirates informàtics. Pot semblar absurd perquè hi ha molta protecció però, si Facebook o Twitter poden ser assaltades, una banca encara pot ser més vulnerable. Hi ha gent gran, o no tan gran, que no és capaç de fer front al llenguatge digital de les màquines sense la presència d'una persona que l'ajudi a entendre què se li demana, com pot contestar-ho, què necessita. Se senten insegurs.

Aquest problema afecta a molts ciutadans. La informàtica és el present i el futur, però molta gent no té la informàtica ni com a present ni com ha futur, perquè no ha format part del seu passat. Cal cercar respostes per a resoldre aquesta situació: Es tracta d'una situació transitòria perquè les noves generacions, més escolaritzades i amb un entorn digitals sempre present, estaran més preparades.

No obstant, actualment, hem de reivindicar els drets dels nostres veïns i veïnes a gaudir de serveis bancaris de qualitat. Hem de lluitar per a que la banca no deixi de banda les persones, que li han confiat els ingressos de tota una vida. Una banca que sí que ha volgut els seus diners en un passat i n'ha tret benefici.



És per tot això que sotmetem a la votació del plenari les següents propostes:

- Demanar que les entitats financeres, especialment a les Cases, reforcin els recursos per tal d'oferir un servei adequat durant tot l'horari d'oficina per cobrir les necessitats dels usuaris. En especial de la gent gran, que té dificultats per accedir a les gestions online i les gestions a través del caixer automàtic.
- Demanar un servei de qualitat especialitzat en atenció als usuaris per tal de donar resposta a les diferents necessitats de cada usuari/a.
- Instar a les entitats bancàries a donar la informació adequada sobre els serveis i productes.
- Traslladar a les entitats financeres del municipi aquesta moció.

Joan Roig Castell

