

Què fem?

L'Oficina Municipal de Turisme és l'encarregada de rebre els turistes i visitants en la seva arribada al municipi.

Contribueix, a més, a la promoció d'Alcanar com a destinació turística mitjançant la informació, l'assessorament i la difusió de l'oferta turística municipal i de l'àmbit territorial de les Terres de l'Ebre, així com de la resta de Catalunya.

Distribueix material turístic a altres entitats i gestiona i coordina el subministrament del material informatiu que distribueix als turistes i visitants a través del contacte amb entitats i organismes del sector.

Ens trobareu a:

Oficina de Les Cases d'Alcanar:
C. Lepant, s/n (passeig marítim)
43569, Les Cases d'Alcanar

De l'1 d'octubre a l'1 de juny:
De dilluns a diumenge de 9.00 a 15:00h
Setmana Santa, ponts i estiu:
De dilluns a diumenge de 10:00h a 14:00h
i de 16:30 a 18:30h

Punt d'Info. d'Alcanar Platja:
Urbanització Serramar (davant del
Càmping Alfacs)

Obert per Setmana Santa i del 15 de juny
al 15 de Setembre:
De dilluns a diumenge de 9:30h a 16:30h.

Contacte:

Tel. i fax: 977 737 639
www.alcanarturisme.cat
turisme@alcanar.cat

Oficina Municipal de Turisme

CARTA DE SERVEIS



Serveis que oferim:

Acollida, atenció i informació turística del municipi d'Alcanar, Terres de l'Ebre i Catalunya, presencialment, telefònicament, via correu electrònic i postal de:

- Restauració, serveis i allotjaments turístics (en aquest cas, del terme municipal).
- Recursos naturals.
- Recursos patrimonials.
- Esdeveniments lúdics, culturals, esportius i comercials de la zona.
- Transports.

Recollida de dades estadístiques dels punts d'informació.

Promoció del municipi en fires turístiques.

El nostre compromís:

- Respondre les sol·licituds telemàtiques i telefòniques d'informació en un termini màxim de 24h.
- Actualitzar diàriament la informació a nivell d'oficina per a garantir-ne la fiabilitat.
- Oferir informació personalitzada de forma immediata, tant presencialment com telefònicament.
- Atendre el públic, en funció de les seves necessitats, en català, castellà, anglès o francès.

Ajuda'ns a millorar:

Les queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora estan a disposició dels usuaris per tal de millorar la prestació dels serveis, amb el compromís de resposta en el termini màxim de 15 dies.

Aquestes poden ser presentades:

- A la mateixa oficina de turisme, a la bústia de queixes i suggeriments.
- Via correu electrònic a l'adreça de contacte.
- Mitjançant la bústia ciutadana a la web de l'ajuntament.

Avaluació del grau de compliment de la Carta de Serveis

D'acord amb els compromisos establerts, cada any es procedirà a recollir les dades i els indicadors pertinents per a avaluar el grau de compliment. Els resultats seran publicats al web de l'ajuntament.

Mesures de subsanació / compensació

El responsable últim de l'àrea enviarà una carta o un correu electrònic al ciutadà demanant-li disculpes i exposant-li les mesures que s'adoptaran per a solucionar els desequilibris observats.