

Què fem?

D'una banda, el Punt d'Informació Jove és un punt de trobada per als jòvens del municipi on poden fer consultes sobre allò que els preocupa o els interessa.

D'altra banda, el Casal Jove és un espai sociocultural per a la realització d'activitats per al jovent, tant activitats formatives com de lleure. Pretén ser un espai d'on sorgisquen iniciatives culturals, educatives, associatives i lúdiques d'acord amb els interessos dels jòvens.

Serveis que oferim:

- Orientació i derivació als jòvens als diversos serveis d'àmbit comarcal.
- Suport a les entitats juvenils del municipi.
- Campanyes de sensibilització en temes de salut.
- Facilitació d'espais a les entitats juvenils que així ho sol·liciten.

Ens trobareu a:

Punt d'Informació Jove

C/ Loreto (Biblioteca Trinitari Fabregat - Alcanar)

Matins de dimarts, dimecres i dijous, de 10.00. a 13.30 h
977 733 24 64

C/ Lepanto, s/n (Biblioteca Les Cases d'Alcanar)

Tardes de dilluns a divendres, de 17.00. a 20.00 h.

977 73 7763
joventut@alcanar.cat




JOVENTUT



CARTA DE SERVEIS



Normativa del servei:

- Pla local de joventut
- Reglament del funcionament del casal de joves
- Reglament de l'Hotel d'Entitats

Ajuda'ns a millorar:

Les queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora estan a disposició dels usuaris amb el compromís de resposta en el termini màxim de 7 dies.

Aquestes poden ser presentades:

- Personalment.
- Per correu electrònic a l'adreça de contacte.
- Mitjançant la bústia ciutadana al web de l'Ajuntament.

El nostre compromís:

- Atendre les sol·licituds d'informació i assessorament juvenil en un termini màxim de 24h.
- Atendre per telèfon, per correu, presencialment o per les xarxes socials els joves que s'adrecen al servei, en un termini màxim de 24h.
- Informar mensualment i setmanalment, per mitjà de les xarxes, de les activitats que s'organitzen en l'àmbit de la joventut tant a nivell local com comarcal.
- Respondre les queixes i els suggeriments en un termini de 7 dies.
- Fer enquestes anuals de satisfacció sobre els serveis oferits.

Mesures de subsanació / compensació:

El responsable últim de l'àrea enviarà una carta o correu electrònic al ciutadà informant-lo de la incidència i exposant-li les mesures que s'adoptaran per a solucionar els desequilibris observats.

Avaluació del grau de compliment de la Carta de Serveis

D'acord amb els compromisos establerts, cada any es procedirà a recollir les dades i els indicadors pertinents per a avaluar el grau de compliment. Els resultats seran publicats a la pàgina web de l'ajuntament.

