

Què fem?

Les biblioteques són punts de promoció de la lectura i la cultura, facilitant-ne l'accés. S'encarreguen de la promoció i difusió del coneixement i l'autoaprenentatge mitjançant els recursos materials, serveis i activitats que es porten a terme, que estan a l'abast de tots els ciutadans.

Serveis que oferim:

- Carnet d'usuari gratuït i immediat
- Servei de préstec gratuït: a particulars i entitats
- Servei de préstec interbibliotecari
- Accés a internet, programes d'ofimàtica i recursos electrònics.
- Clubs de lectura (adults, infantil i de teatre), activitats de dinamització lectora en família
- Consulta a sala
- Desiderates
- Espai Wi-Fi d'accés públic
- Hores del conte
- Informació local
- Punt d'informació juvenil
- Renovació i reserva de préstec
- Visites escolars



Ens trobareu a:

C/ Loreto, s/n 43530 Alcanar

Hivern (16 de setembre a 30 de juny)

Matins: dimarts, dimecres, dijous i dissabte de 10 a 13.30 h

Tardes: de dilluns a divendres de 16 a 20.30 h

Estiu (1 de juliol al 15 de setembre)

Matins: dimarts, dimecres, dijous de 10 a 13.30 h

Tardes: de dilluns a divendres de 17 a 20.30 h

Dissabtes tancat

A Les Cases ens trobareu a:

C/ Barcelona, s/n 43569 Alcanar

Hivern (1 de setembre a 30 de juny)

Tardes: de 17 a 20 h de dilluns a divendres

Estiu (1 de juliol a 31 d'agost)

Matins: d'11 a 13 h de dimarts a divendres

Tardes: de 17 a 20 h de dilluns a divendres

CONTACTE:

Biblioteca Trinitari Fabregat

tel. 977 73 24 64

bibliotecatrinitarifabregat.wordpress.com

btf@alcanar.cat

Biblioteca Les Cases

tel. 977 73 77 63

bibliotecacasesalcanar.wordpress.com

bca@alcanar.cat



BIBLIO- TEQUES



CARTA DE SERVEIS



A més, a la **Biblioteca Trinitari Fabregat:**

- 14 ordinadors, 2 escàners, 1 ordinador portàtil, 1 ratolí adaptat per a persones amb discapacitat (públic)
- Espais practicables i amb mobiliari adequat per a persones amb discapacitat
- Una aula de formació a disposició dels usuaris i entitats del municipi
- Cursos i tallers de suport a la formació, autoformació, d'ofimàtica i TIC
- Una sala de treball grupal
- Racó dels pares
- Activitats de foment de la cultura: l'hora del conte, xerrades, presentació de llibres, exposicions, audicions, representacions, conferències, projeccions i concerts.
- Servei de reprografia: fotocopiadora i impressores
- Assessorament als usuaris sobre edició de documents
- Audiollibres, fons de lectura fàcil, en braille, en lletra gran, per a prelectors
- Bústia de retorn de préstecs
- Cerques a mida per perfils d'usuaris
- Cessió/lloguer d'espais de la biblioteca
- Llistats bibliogràfics i obtenció de documents
- Préstec de llibres i de revistes digitals



El nostre compromís:

- Responem a les demandes d'informació i coneixement en un termini màxim de **30 minuts** si la informació es troba a la biblioteca o de **7 dies laborables** si no es troba a la biblioteca o cal una recerca més complexa.
- Ens comprometem a adquirir **qualsevol document** sol·licitat per un usuari o usuària sempre que s'ajusti a la política de gestió del fons de la biblioteca.
- Quan els documents demanats no formin part del fons de la biblioteca i es trobin en altres biblioteques del Sistema de Lectura Pública que ofereixen préstec interbibliotecari els fem facilitar en un termini de temps no superior a **15 dies** previ avís a la persona sol·licitant.
- Atendem per correu, telèfon o presencialment les demandes de pròrroga d'un préstec (amb un màxim de tres pròrrogues per als llibres i d'una per a l'altre tipus de fons), sempre que una altra persona no n'hagi fet una reserva i el document estigui dins el termini de devolució.
- Oferim informació **mensual** i **setmanal** a les xarxes socials de les activitats organitzades
- Oferim un màxim diari de **30 minuts** per persona d'accés als ordinadors d'ús públic.
- Les queixes i suggeriments són contestats en un temps no superior a **7 dies**.

Ajuda'ns a millorar:

Les queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora estan a disposició dels usuaris amb el compromís de resposta en el termini màxim d'una setmana.

Aquestes poden ser presentades:

- Personalment a qualsevol de les dues biblioteques
- Per correu electrònic a les adreces de contacte btf@alcanar.cat i bca@alcanar.cat
- Mitjançant la bústia ciutadana al web de l'Ajuntament.

Mesures de subsanació/ compensació

El responsable últim de l'àrea enviarà una carta o correu electrònic al ciutadà informant-lo de la incidència i exposant-li les mesures que s'adoptaran per tal de esmenar els desequilibris observats.

Avaluació del grau de compliment de la Carta de Serveis

D'acord amb els compromisos establerts, cada any es procedirà a recollir les dades i els indicadors pertinents per a avaluar-ne el grau de compliment. Els resultats seran publicats a la pàgina web de l'ajuntament.